



Što sada trebam učiniti?

Prvi koraci u procesu ustanovljavanja uzroka smrti

Ova kratka brošura objasnit će vam s čim morate biti upoznati kada se smrt vama bliske osobe prijavi mrtvozorniku. Za dodatne informacije kontaktirajte sud na broj **1300 309 519** ili posjetite našu internet stranicu: **www.coronerscourt.vic.gov.au**

Uloga mrtvozornika

Mrtvozornik provodi istragu u određenim smrtnim slučajevima i kod požara, kako bi utvrdio njihov uzrok. Mrtvozornik ne istražuje sve smrtno slučajeve, nego samo one:

- koji su neočekivani, neprirodni ili nasilni, ili su posljedica nesretnog slučaja ili ozljede
- koji su se neočekivano desili tijekom ili nakon medicinske procedure
- ukoliko je osoba umrla u 'skrbi ili u pritvoru'
- kada liječnik ne može potpisati smrtni list
- kada se ne zna identitet umrle osobe

Inicijalni kontakt

O prvim koracima u procesu ustanovljavanja uzroka smrti obavijestit će vas sud.

U većini slučajeva, ako je vama bliska osoba preminula u Melbourneu, njeno tijelo biti će odveženo u 57-83 Kavanagh Street, Southbank.

Ako je smrt uslijedila na regionalnom području Viktorije, kontaktirat ćemo vas i obavijestiti gdje je tijelo preveženo. Možda će to biti regionalna bolnica ili Southbank.

Ako želite provesti nešto vremena s preminulom osobom, izići ćemo vam u susret.

Porazgovarat ćemo sa vama o tome koga biste trebali navesti kao najbližu osobu koju je potrebno prvu kontaktirati. Sve informacije koje dolaze od mrtvozornika biti će upućivane toj osobi ili njenom nominiranom predstavniku.

Identifikacija

Mrtvozornik mora potvrditi identitet preminule osobe. Možda će se od vas tražiti da identificirate vama blisku preminulu osobu. Da biste to mogli učiniti morate biti član obitelji ili netko tko ju je dobro poznao u vrijeme njene smrti.

U nekim situacijama koristimo medicinske ili naučne alternative. Ako to bude potrebno, porazgovarat ćemo sa vama.

Medicinska pretraga

Medicinske pretrage provode se da bi se ustanovio uzrok smrti. Čak i ukoliko se on čini očitim, vrlo je važno ustanoviti što se točno dogodilo.

Preliminarna pretraga

Kada se vaša bliska preminula osoba bude nalazila u našoj skrbi, pregledat će je liječnik ili obducent. Preliminarna pretraga je minimalno invazivna. Sudsko osoblje će vam odgovoriti na sva eventualna pitanja. Također, možda ćemo od vas zatražiti informacije o tome kako možemo doći do njegovog ili njenog bolesničkog kartona i možda ćemo morati porazgovarati o situaciji koja je prethodila smrti. Možda će vas kontaktirati i policija da bi s vama porazgovarala o smrti vama bliske osobe. Policija će pomoći mrtvozorniku sakupiti što više činjenica o situaciji koja je prethodila njenoj smrti.

Obdukcija

U nekim slučajevima biti će potrebno provesti obdukciju. Obdukcija, koja se također naziva i post mortem pretraga, ima za cilj osigurati što više informacija o uzroku smrti. To je medicinska procedura koju provodi obducent.

Ako mrtvozornik vjeruje da je neophodno provesti obdukciju, kontaktirat ćemo najbližeg rođaka preminule osobe, koji je navedeni kao prvi kontakt. Objasnit ćemo mu postupak i odgovoriti na pitanja. Ako se protivite provođenju obdukcije, npr. zbog vaših religijskih ili kulturoloških uvjerenja ili zbog nekih drugih razloga, molimo vas da nas o tome obavijestite, kako bismo o tome mogli izvijestiti mrtvozornika. On će to uzeti u obzir, a mi ćemo vas nakon toga ponovno kontaktirati i obavijestiti vas o njegovoj odluci.

Za dodatne informacije o medicinskim pretragama, nazovite nas na **1300 309 519** i zatražite da vas se spoji sa Uredom za inicijalnu pretragu (Initial Investigations Office) ili posjetite našu internet stranicu na adresi **www.coronerscourt.vic.gov.au**

Osobni predmeti

Osobne predmete — poput nakita, odjeće i drugih vrijednosti — obično zadržava policija na mjestu smrti i potom ih vraća. Ponekad policija zadržava neke predmete za forenzičku istragu. U suprotnom, oni će biti predani pogrebnom direktoru, kako bi vam ih mogao vratiti.

Ako imate pitanja o osobnim predmetima, molimo da nas obavijestite.

Planiranje pogreba

Možete kontaktirati direktora pogrebnog poduzeća u bilo kojem trenutku. On će biti u vezi sa vama i sa osobljem suda i pomoći vam kod planiranja pogreba.

Služba za pomoć obitelji i zajednici

Sud nudi besplatnu kratkotrajnu pomoć i savjetovanje. Mi također pružamo pomoć rodbini i svima koji su pogođeni smrću drage osobe.

Za dodatne informacije o Službi za pomoć obitelji i zajednici, kontaktirajte nas na: **1300 309 519** ili posjetite našu internet stranicu na adresi **www.coronerscourt.vic.gov.au**

Izdavanje smrtnog lista

Mrtvozornik šalje informacije o uzroku smrti Registru za uknjižbu rođenja, smrtnih slučajeva i sklopljenih brakova, kako bi se smrtni slučaj mogao uknjižiti i kako bi se mogao izdati smrtni list.

Standardni smrtni list

Vi ili vaš pogrebni direktor možete naručiti standardni smrtni list. Registar za uknjižbu rođenja, smrtnih slučajeva i sklopljenih brakova će ga poštom poslati vama ili osobi koju ste naveli, nakon što se ubilježe svi podaci o smrti.

Standardni smrtni list se obično izdaje za financijske i druge službene svrhe, kao dokaz da je osoba preminula.

Privremeni smrtni list

U slučajevima kada mrtvozornik još nije ustanovio uzrok smrti, Registar za uknjižbu rođenja, smrtnih slučajeva i sklopljenih brakova može izdati privremeni smrtni list. Međutim, takav smrtni list ne navodi uzrok smrti i možda neće biti prihvatljiv u službene svrhe.

Sud također može izdati privremeni smrtni list kako bi potvrdio da je zaista došlo do smrti dotične osobe. Ovakav smrtni list ne prihvaćaju sve financijske i pravne institucije u službene svrhe.

Najbolje je sa svakom organizacijom unaprijed provjeriti hoće li ona prihvatiti privremeni smrtni list.

Korisni brojevi telefona

(Nazvati tijekom radnih sati, ukoliko nije drugačije navedeno.)

Organizacija "Compassionate Friends Victoria Inc."	1800 641 091
Služba za pomoć obitelji i zajednici	1300 309 519
Federacija društvenih pravnih centara	(03) 9654 2204
Pomoć kod smrtnih slučajeva unutar industrije	(03) 9309 4453
Usluge tumača	131 450
Usluge za ožalošćene "Mercy Western Grief Services"	(03) 9364 9838
Nacionalna relejna služba TTY služba	133 677 (za osobe oštećenog sluha)
	1300 555 727 (govori i slušaj)
Tim za pomoć ozlijeđenima u prometu	1300 367 797 (24 sata)
Registar za uknjižbu rođenja, smrtnih slučajeva i sklopljenih brakova	1300 369 367
Državno povjerenstvo	(03) 9667 6319 1300 138 672 (regionalno područje)
SIDS i Viktorijska pomoć za djecu	1800 240 400
Agencija za pomoć žrtvama	1800 819 817
Viktorijska pravna pomoć	(03) 9269 0234
Viktorijska aboridžinska pravna služba	(03) 9419 3888 1800 064 864 (24 sata)
Viktorijske sudske informacije i društvena mreža podrške	(03) 9603 7433 1800 681 614 (24 sata)

Coroners Court of Victoria

57 - 83 Kavanagh Street Southbank 3006

T 1300 309 519 F 03 9682 1206

W www.coronerscourt.vic.gov.au