

Apa yang akan terjadi sekarang?

Langkah pertama dalam proses koroner

Brosur ini berisi penjelasan tentang hal-hal yang perlu diketahui segera setelah melaporkan meninggalnya seseorang terkasih kita kepada pihak koroner, termasuk bantuan apa saja yang tersedia dan apa saja yang akan dilakukan petugas koroner dalam tahap awal proses koroner.

Bantuan dalam masa sulit

Staf dari Kantor Pengadilan Koroner Victoria atau *Coroners Court of Victoria* (selanjutnya akan disebut Pengadilan) and Pendaftaran dan Penyidikan Koroner atau *Coronial Admissions and Enquiries (CA&E)* dapat memberikan informasi dan rujukan untuk layanan yang dapat membantu mengatasi kesedihan dan kehilangan Anda. Halaman belakang brosur ini berisi daftar kontak yang berguna terkait berbagai layanan pendukung yang mungkin berguna selama masa berkabung Anda.

Tugas seorang koroner

Jika memungkinkan, seorang petugas koroner harus mencari tahu:

1. identitas orang yang meninggal
2. penyebab kematian
3. dalam kasus tertentu, keadaan terkait kematian tersebut

Tidak semua orang yang meninggal diinvestigasi oleh Koroner, hanya kematian yang 'perlu dilaporkan' saja.

Yang perlu dilaporkan, misalnya:

- kematian yang tidak terduga, tidak wajar atau brutal, atau disebabkan oleh suatu kecelakaan atau cedera
- kejadian yang terjadi secara tidak terduga selama atau setelah prosedur medis
- jika orang yang meninggal sedang berada dalam masa penahanan
- apabila dokter tidak mampu menandatangani surat kematian
- bila identitas almarhum tersebut tidak diketahui.

Langkah pertama

Semua lokasi kematian yang dilaporkan ke petugas koroner akan didatangi oleh polisi, kecuali beberapa kasus kematian yang terjadi di rumah sakit. Hal ini dilakukan karena polisi perlu mengisi suatu Laporan Kematian untuk petugas koroner. Kehadiran polisi di lokasi kejadian tidak berarti

Apa yang akan terjadi sekarang?



Coroners Court
of Victoria

mereka yakin ada orang yang terlibat dalam kematian tersebut. Mereka mungkin akan segera juga menghubungi keluarga untuk meminta informasi lebih lanjut. Ini adalah bagian normal dari suatu proses koroner untuk semua kematian yang dilaporkan ke petugas koroner.

Staf CA&E akan menghubungi Anda terkait langkah pertama proses koroner.

CA&E adalah layanan yang disediakan oleh Institut Kedokteran Forensik Victoria dan tersedia 24 jam di seluruh negara bagian.

Tugas CA&E adalah untuk:

- menerima laporan kematian
- membawa jenazah seseorang ke dalam layanan CA&E
- berkoordinasi untuk mengidentifikasi orang yang meninggal
- mengoordinasikan penyelidikan medis atas kematian untuk petugas koroner
- melepaskan jenazah seseorang untuk dimakamkan.

Pendaftaran masuk layanan

Biasanya, jika orang yang Anda kasahi meninggal di Melbourne, mereka akan ditangani oleh CA&E di Coronial Services Centre, 65 Kavanagh Street, Southbank. Jika orang yang Anda kasahi meninggal di wilayah non-metropolitan di Victoria, staf CA&E akan menghubungi Anda dan memberi tahu di mana jenazahnya ditangani.

Staf CA&E akan membantu jika Anda ingin bertemu orang saudara terkasih Anda. Staf CA&E juga akan menanyakan siapa yang merupakan kerabat terdekat almarhum yang paling senior. Segala komunikasi mengenai penyidikan koroner akan dilakukan melalui orang tersebut atau perwakilan yang dia pilih.

Kerabat terdekat paling senior

Kerabat terdekat yang paling senior biasanya adalah pasangan atau suami/istri orang tersebut. Jika orang tersebut tidak memiliki pasangan, atau mereka tidak bisa dihubungi, maka kerabat terdekat yang paling senior adalah (dalam urutan berikut):

- putra atau putri dewasa (18 tahun ke atas)
- orang tua
- kakak atau adik yang sudah dewasa (18 tahun ke atas)
- seseorang yang disebutkan dalam surat wasiat sebagai eksekutor

Apa yang akan terjadi sekarang?



Coroners Court
of Victoria

- seseorang yang, sesaat sebelum kematian, merupakan kuasa pribadi dari orang yang meninggal
- seseorang yang ditunjuk staf koroner sebagai kerabat terdekatnya yang paling senior karena kedekatannya dengan almarhum sesaat sebelum kematian beliau.

Identifikasi

Petugas koroner perlu memastikan identitas orang yang meninggal. Hal ini bisa dilakukan dengan metode identifikasi visual atau pemeriksaan medis dan ilmiah.

Jika identifikasi visual diperlukan, Anda mungkin akan diminta datang ke Pusat Layanan Koroner untuk mengidentifikasi jenazah. Untuk mengidentifikasi jenazah, Anda harus merupakan anggota keluarga atau seseorang yang mengenal almarhum dengan baik pada saat kematiannya. Staf CA&E akan membuatkan jadwal bagi Anda selama jam kerja.

Metode identifikasi medis atau ilmiah termasuk menggunakan catatan gigi, sidik jari atau perbandingan DNA. Petugas koroner akan memutuskan metode identifikasi yang paling tepat dan staf CA&E akan memberi tahu Anda proses apa yang akan digunakan.

Pemeriksaan medis

Pemeriksaan medis dilakukan untuk membantu petugas koroner mengetahui penyebab kematian seseorang. Sekalipun kelihatannya tampak jelas, petugas koroner sangat penting mengetahui secara pasti apa yang terjadi.

Pemeriksaan pendahuluan

Setelah jenazah dimasukkan dalam peratawan CA&E, ahli patologi forensik akan memeriksanya. Pemeriksaan pendahuluan ini bersifat invasif minimal. Staf CA&E bekerja sama dengan ahli patologi forensik dan mereka dapat menjawab pertanyaan apa pun yang Anda miliki. Staf CA&E mungkin akan meminta bantuan Anda untuk mendapatkan catatan medis almarhum atau informasi lainnya. Mereka mungkin perlu juga menghubungi Anda terkait keadaan seputar kematian tersebut. Polisi juga mungkin menghubungi Anda untuk membicarakan kematian tersebut. Hal ini akan membantu petugas koroner mengumpulkan sebanyak mungkin informasi terkait kematian tersebut.

Autopsi

Dalam beberapa kasus, ahli patologi forensik perlu melakukan otopsi. Ini adalah prosedur medis yang bertujuan untuk mengetahui penyebab kematian secara medis. Jika petugas koroner yakin bahwa otopsi diperlukan, staf CA&E akan terlebih dahulu menghubungi kerabat terdekat yang paling senior untuk menjelaskan proses dan menjawab pertanyaan apa pun. Jika Anda ingin menolak dilakukannya autopsi – misalnya, karena alasan agama atau budaya – harap beri tahu staf CA&E sehingga mereka dapat memberi tahu petugas koroner. Petugas koroner akan

Apa yang akan terjadi sekarang?



Coroners Court
of Victoria

mempertimbangkan kekhawatiran Anda dan staf CA&E akan menghubungi Anda lagi untuk memberitahukan keputusan petugas koroner.

Barang milik pribadi

Polisi umumnya menyimpan barang-barang pribadi, seperti perhiasan, pakaian dan barang berharga lainnya, yang ditemukan di tempat kematian dan kemudian memberikannya kepada direktur pemakaman. Kadang-kadang, polisi mungkin menyimpan beberapa barang untuk pemeriksaan forensik. Jika tidak disimpan, semua barang pribadi akan diberikan kepada direktur pemakaman untuk dikembalikan kepada keluarga. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang barang pribadi, harap beri tahu staf CA&E.

Merencanakan pemakaman

Anda dapat menghubungi direktur pemakaman kapan saja. Direktur pemakaman akan membantu Anda merencanakan pemakaman dan mereka akan bekerja sama dengan Anda dan staf CA&E. Direktur pemakaman dapat mengatur agar jenazah dipindahkan ke wilayah regional Victoria jika diperlukan.

Membuat akta kematian

Akta kematian dikeluarkan oleh Pencatatan Kelahiran, Kematian dan Pernikahan Victoria atau *Register of Births, Deaths and Marriages Victoria* (BDM). Pembuatan akta kematian dikenakan biaya yang mungkin akan dimasukkan sebagai bagian dari biaya pemakaman. Besar kemungkinan Anda tidak perlu mengajukan permohonan akta kematian secara langsung - direktur pemakaman biasanya akan melakukannya untuk Anda. BDM akan menerbitkan akta kematian dan memberikannya kepada orang yang namanya dicantumkan oleh direktur pemakaman sebagai pelapor kematian tersebut. Jika bukan Anda yang mengatur pemakaman, Anda mungkin berhak mengajukan permohonan langsung ke BDM untuk mendapatkan salinan akta kematian. BDM menawarkan berbagai jenis akta tergantung pada kebutuhan Anda dan tergantung apakah petugas koroner telah menentukan penyebab kematian.

Akta kematian – tanpa penyebab kematian

Akta resmi ini tidak memuat informasi sensitif tentang jenazah, seperti penyebab kematian, informasi penguburan, atau tanggal pendaftaran. Akta ini dapat diterbitkan jika petugas koroner belum menentukan penyebab kematian dan dapat digunakan pada organisasi yang tidak mengharuskan Anda memberikan penyebab kematian jenazah. Ada baiknya selalu menanyakan kepada organisasi tempat Anda berurusan untuk mengetahui apakah mereka akan menerima akta kematian jenis ini.

Apa yang akan terjadi sekarang?



Coroners Court
of Victoria

Akta kematian – beserta penyebab kematian

Akta resmi ini berisi semua rincian tentang jenazah, termasuk informasi sensitif seperti penyebab kematian, informasi penguburan, dan tanggal pendaftaran. Akta ini dapat diberikan kepada organisasi mana pun yang meminta Anda membuktikan bahwa almarhum tersebut telah meninggal. **Catatan:** petugas koroner harus sudah menentukan penyebab kematian sebelum BDM dapat menerbitkan akta jenis ini.

Akta kematian sementara

Akta kematian sementara digunakan jika Anda perlu memulangkan jenazah ke negaranya sendiri. Akta ini dapat dikeluarkan jika petugas koroner belum mengetahui penyebab kematiannya.

Kontak yang dapat membantu

Jika memiliki pertanyaan terkait penyidikan koroner tahap awal, Anda dapat menghubungi CA&E di 1300 309 519 (24 jam) atau mengunjungi situs web Pengadilan di www.coronerscourt.vic.gov.au.

Layanan dukungan tambahan yang mungkin membantu selama masa sulit ini tercantum di bawah ini. Nomor-nomor tersebut tersedia selama jam kerja, kecuali tertulis lain.

- Court Network (Court Process Support) 1800 681 614
- Donor Tissue Bank of Victoria (03) 9684 4444
- Federation of Community Legal Centres Victoria (03) 9652 1500
- Grief Australia (03) 9265 2100
- GriefLine 1300 845 745 (Jam 08.00 – 20.00: Senin-Jumat)
- Hope Bereavement Care (wilayah Geelong) (03) 4215 3358
- Interpreter Service 13 14 50
- Lifeline 13 11 14 (24 jam)
- Mercy Grief Services (Wilayah Metropolitan bagian Barat saja) (03) 9313 5700
- National Relay Service TTY 13 36 77 (yang memiliki masalah pendengaran) 1300 555 727 (bicara dan dengar)
- Registry of Births, Deaths and Marriages Victoria 1300 369 367
- Road Trauma Support Services 1300 367 797
- Red Nose (dahulu SIDS and Kids) 1300 308 307 (24 jam)

Apa yang akan terjadi sekarang?



Coroners Court
of Victoria

- State Trustees (03) 9667 6444, 1300 138 672 (wilayah pedesaan atau *country*)
- SuicideLine Victoria 1300 651 251 (24 jam)
- Support After Suicide 1800 943 415
- StandBy - Support After Suicide 1300 727 247
- The Compassionate Friends Victoria (03) 9888 4944, 1300 064 068 (24 jam)
- Victims of Crime Helpline 1800 819 817
- Victoria Legal Aid 1300 792 387
- Victorian Aboriginal Legal Services 1800 064 865